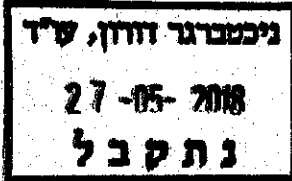


י"ז אייר תשע"ח
02/05/2018

סימוכין: 18-1824-
0




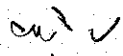
לכבוד
עו"ד דורון ניכטברגר
מגדל משה אביב ז'בוטינסקי 7
רמת גן

שלום רב,

במענה לפנייתך מיום 19.3.2018, הרינו להשיב כדלקמן:

הנהלת סניף הכרמל החליטה לפצות את מרשך בסך כולל של 46,000 ₪ בגין עמלות קניה/מכירת ני"ע שבוצעו בסניפים בשנת 2016 וזאת בכפוף לחתימתו על כתב ויתור טענות. יצוין כי פיצוי זה הינו לפנים משורת הדין ועל אף האמור במכתבם אליך מיום 7.1.2018 לפיו, בין היתר, הודעות בדבר סיום ההטבה נשלחו למרשך כנדרש. נשמח לעמוד לרשותך בכל שאלה או הבהרה. לידיעתך, נתונה לך הזכות להשיג על תשובתנו בפני פניות הציבור של הפיקוח על הבנקים.

בכבוד רב,


רנה וולך-מונדשיין

שמואל המר